

2025年3月24日

お客様各位

東急リゾート&ステイ株式会社
勝山温泉センター水芭蕉

勝山温泉センター水芭蕉における事故発生に関するお詫びとお知らせ（第2報）

平素より勝山温泉センター水芭蕉をご利用いただきありがとうございます。先日、勝山温泉センター水芭蕉の入浴施設において発生した塩素過投入による事故に関し、発生日時と体調を崩された方の症状と人数について更新いたしましたので、以下の通り第2報をお知らせいたします。

◆事案の概要について

発生日時 2025年3月18日(18時)～2025年3月20日

内 容 係員の誤りによる塩素濃度検査試薬の取り違いにより、正確な塩素濃度が測定できず、塩素過多の状態でご入浴されたことによりお客様が体調を崩されました。

状 況 (3月24日15時時点)
体調を崩された方の人数：28名
主な症状：のどの痛み、くしゃみ、鼻水、目の痛み

本件に関しては、勝山市や保健所への報告を行うとともに、ホームページおよび館内掲示にて詳細情報を公開し、注意喚起を促しております。また、当日ご利用いただいたお客様には、可能な限り個別に連絡を行っております。体調不良が発生した場合やご不明な点がございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

この度は、多くのお客様にご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。体調を崩された方への補償含め、誠実に対応してまいります。引き続き一日も早いご快復をお祈り申し上げます。

また、今回の事態を重く受け止め、再発防止策を徹底し、オペレーション管理および従業員教育を再実施して、お客様が安心してご利用いただけるよう、安全管理をさらに強化してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

支配人 加藤 鉄平

TEL：0779-87-1507（9時～17時）

2025年3月21日

お客様各位

東急リゾート&ステイ株式会社
勝山温泉センター水芭蕉

勝山温泉センター水芭蕉における事故発生に関するお詫びとお知らせ

平素より勝山温泉センター水芭蕉をご利用いただきありがとうございます。この度、勝山温泉センター水芭蕉（福井県勝山市）の入浴施設において塩素濃度検査試薬の取り違いで塩素過多による事故が発生し、現在までにご利用された7名のお客様より体調を崩されたとの報告を受けております。

体調を崩されたお客様に多大なるご不便とご迷惑、ご心配をおかけしましたことに対しまして、心より深くお詫び申し上げますとともに、一日も早いご快復をお祈り申し上げます。また、日頃より勝山温泉センター水芭蕉をご利用いただいているお客様および関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

◆事案の概要について

発生日時 2025年3月19日・20日

内 容 係員の誤認による塩素濃度検査試薬の取り違いにより、正確な塩素濃度が測定できず、塩素過多の状態に入浴されたことで7名のお客様が体調を崩されました。

状 況 (3月21日16時時点)

体調を崩された人数：7名（お子様5歳～お年寄り81歳まで）

主な症状：のどの痛み、くしゃみ、鼻水

発生確認後、直ちに全浴槽の湯の張替え、および誤って使用した試薬の撤去を行いました。

今回の事態を重く受け止め、二度とこのような事故が起こらないよう、オペレーション管理の見直し及び従業員教育をおこない再発防止に努め、安全で安心してご利用いただけるような運営を目指してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

支配人 加藤 鉄平 TEL：0779-87-1507（9時～17時）