

2025年2月3日

お客様各位

東急リゾート&ステイ株式会社
タングラムスキーサーカス

タングラムスキーサーカスで発生したお子様の救急搬送について

2025年2月3日(月)午前9時40分ごろ、「長野県タングラムスキーサーカス」(長野県信濃町古海)において、スノーエスカレーターを利用されたお子様が転倒し、救急搬送される事故が発生いたしました。

救急搬送されたお子様とその保護者様に対し、心より深くお詫び申し上げますとともに、一日も早いご快復をお祈り申し上げます。また、日頃よりタングラムスキーサーカスをご利用いただいているお客様および関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

(1) 事案の概要について

10歳のお子様が生体エスカレーター利用中に転倒し、衣服のフードが装置に巻き込まれて首が圧迫され、一時意識不明の状態となりました。直ちにスキー場のパトロール隊が心肺蘇生を行い、意識を取り戻し、その後ドクターヘリで病院に搬送されました。

(2) 当面の対応

事故を受け、直ちに本スノーエスカレーターの運行を停止し、原因調査を行っております。また、スノーエスカレーターの安全設備点検を実施しました。

弊社としましては、日頃よりお客様の安全を最優先に、当スキー場の運営を行ってまいりましたが、今回の事態を非常に重く受け止めております。二度とこのような事故が起こらないよう、関係当局に協力・連携し、詳細な原因の究明を進め、再発防止の徹底、そして安全で安心してご利用いただけるスキー場の運営を目指してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

タングラムスキーサーカス 支配人 藤本 TEL: 026-258-3699 (9時~18時)