

秋の旅行応援キャンペーン「リセール可能プラン」ご利用に関するご案内

■当プランについて

- 当プランは、急な予定変更でご宿泊、ご利用が困難になった場合も、購入された宿泊券・ゴルフ利用券がリセール可能なプランです。
- 当プランはチケット購入サービス[チケミー](#)にて購入可能で、キャンセルはできません。

■当プランのチケットのリセールの方法*

1. ご自身のプロフィールページから「所有チケット」を選択
2. リセールしたいチケットの詳細より、「このチケットを売りに出す」にある「送る」を選択
3. 販売価格を設定し、「主催者への還元ロイヤリティ*」やその他の条件を確認
4. 条件に問題がなければ「条件に同意して売りに出す」を選択
5. 「出金口座を管理」より出金口座を登録し、売上を出金

*より詳細なリセールの手順につきましては、チケミーの公式FAQよりご確認いただけます。

<https://support.ticketme.io/hc/ja/articles/8739913829135-2%E6%AC%A1%E6%B5%81%E9%80%9A%E3%81%A7%E8%B2%A9%E5%A3%B2%E3%81%97%E3%81%9F%E3%81%84>

*リセール成約時の主催者還元比率

- リセールが成約し利益が発生した際は、当利益の50%が出品者に支払われ、50%がご利用施設に還元されます。

■リセールされたチケットの購入方法(2次流通)*

1. チケットの所有者に買取オファーを送り、所有者が許諾することでチケットを2次流通で購入することができます
 - a. チケット所有者全員へ買取オファーを送る場合
 - i. チケットの詳細画面を開く
 - ii. 「チケット所有者へ買取オファーする」を選択
 - iii. 表示されたフォームへ金額とメッセージを入力
 - iv. 「オファーを送信する」を選択
 - b. 特定のユーザーへ買取オファーを送る場合
 - i. チケットの詳細画面を開く
 - ii. 「チケット所有者へ買取オファーする」を選択
 - iii. 画面下部にある「このチケットの所有者」エリアから「引換前」ラベルのついたユーザーを探す
 - iv. 該当するユーザーの右側にある「>」を選択
 - v. 表示されたフォームへ金額とメッセージを入力
 - vi. 「オファーを送信する」を選択
 - c. 買取オファーが許可された後、購入の手順
 - i. 受け取ったメールに記載されたURLから対応するか、以下の手順で成約手続きを行う

1. チケミーにログイン後、表示された許可済みのチケット画面の「支払いに進む」を選択
2. 支払い情報を入力して、「支払う」を選択

*より詳細なリセールされたチケットの購入の手順につきましては、チケミーの公式FAQをご確認いただけます。

<https://support.ticketme.io/hc/ja/sections/8672203840015-%E8%B3%BC%E5%85%A5-%E8%AD%B2%E6%B8%A1>

■トラブル時の対応および返金方針

- 災害やその他不可抗力によるトラブル、または施設側事情でキャンセル等が生じた場合の対応は、各施設の通常の宿泊プランにおける方針に準拠いたします。具体的な対応については、当施設の宿泊約款等の規約に基づき、適切な処置を取らせていただきます。
- 上記の規定に基づき返金が発生する場合、当該返金は返金時点での権利保有者を対象に、1次販売価格（当サイトにおける最初の販売価格）を基準といたします。
なお、二次流通（転売等）により購入されたお客様についても、1次販売価格をもとに返金対応を行いますのでご了承ください。

※その他チケミーのご使用方法につきましては、下記リンクより詳細をご確認いただけます。

<https://support.ticketme.io/hc/ja>