

# TOKYU RESORTS & STAYS

東急リゾート & ステイ 会社案内

# TOKYU RESORTS & STAYS

RESORTは、9世紀から14世紀にかけて使われていた古フランス語の“resortir”に由来します。

その意味は「再び出かける」。転じて、余暇を過ごすための場所を指すようになりました。

STAYは、ラテン語の“stare”（英語で“stand”）から派生し、

「じっと立つ、とどまる」という意味合いを持つ言葉です。

お客さまに繰り返し滞在してもらいたいという想いを込めて、

私たちは「東急リゾート&ステイ」と名づけました。

## 代表挨拶

### TOP MESSAGE



代表取締役社長  
粟辻 稔泰

東急リゾート&ステイは、東急不動産が展開するホテル・リゾート事業の強化を目的に、東急リゾートサービス、東急ステイ、東急ステイサービスを統合して2020年7月に誕生しました。

私たちの事業の歴史は古く、1960年代から別荘管理やゴルフ場運営を手がけ、1980年代にはスキー場、会員制リゾートホテル「東急ハーヴェストクラブ」の運営受託を開始、1990年代には都市型ホテル「東急ステイ」を立ち上げました。現在、私たちが全国各地で運営する施設のご利用者は、年間400万人に上ります。

こうした多彩な施設運営で培った実績とノウハウ、地域・行政やお取引先の皆さまとの長期的な関係構築の強みを活かして、運営業の未来を切り開いていくことが私たちのミッションです。多様なお客さまから高い評価を得る、多様な従業員の働きがいを高める、交流・雇用を通じて地域の架け橋になる。この3つの取り組みを通じて、社会から必要とされ、なくてはならない運営会社へと成長してまいります。変化の激しい事業環境のなか、事業の加速に向けてデジタル活用を進め、将来の芽となる新しい価値創造に努めます。

「リゾート&ステイ」という社名には、お客さまに繰り返し訪れていただきたいという想いが込められています。課題解決のプロフェッショナルとして、場の提供にとどまらず、多彩な過ごし方の提案を通じて、お客さまに豊かな時間と体験を提供してまいります。

また訪れたいという想いを積み重ねていくこと

それが、TOKYU RESORTS & STAYSのありたい姿です

### お客さまとのリレーション

一人ひとりのお客さまと真摯に向き合い、  
高い評価と信頼を獲得する

### RELATION

#### 地域とのリレーション

交流と雇用を通じて地域との架け橋となり、  
互いに高めあう関係をつくる

#### 従業員とのリレーション

多様な従業員の個性と働きがいを高め、  
それぞれが輝ける環境をつくる

私たちは、お客さま・従業員・地域とのリレーション(関係性)を通じて、

繰り返し訪れたいくなる過ごし方を提案します



安心と信頼の「東急ブランド」が提供する

## 3つの強み

### STRENGTH-1

#### 多彩な過ごし方を 提案する 運営ノウハウ

東急リゾート&ステイは、ホテルからゴルフやスキーを始めとするリゾートまで、全国各地でさまざまな施設を運営しています。その経験とノウハウに裏打ちされた、多彩な過ごし方や楽しみ方の提案を通じて、一人ひとりのお客さまに合わせた豊かな時間と体験を提供します。



### STRENGTH-2

#### 豊かな時間と 体験を提供する プロフェッショナル集団

東急リゾート&ステイの強みの源泉は、高いスキルとモチベーションを持つ多様な人材です。柔軟な働き方と高い生産性の実現によって、課題解決のプロフェッショナルである従業員がお客さまに寄り添ってサービス提供できる環境をつくり、顧客満足度を高めています。



### STRENGTH-3

#### 地域との リレーション構築による 長期的な施設運営

運営の価値は、施設のことだけを考えていて生み出せるものではありません。私たちは長い歴史のなかで、常に周辺エリア全体の価値向上を意識した事業を行ってきました。地域に根ざした長期的な施設運営は、私たちの強みであると同時に社会的な責任であると考えています。





# 私たちの取り組み

## OUR BUSINESS

都市型ホテルから会員制リゾートホテル、ゴルフ場、スキー場、複合リゾートまで、私たちは全国各地で多彩な施設を運営し、ビジネスパーソン、ファミリー、外国人旅行者など、多様なお客さまに豊かな時間と体験を提供しています。

### 運営ブランド



東急ステイ  
TOKYU STAY

自分らしくそこに暮らすように — 「住まいにホテルの機能をプラスする」という発想から生まれた、洗濯乾燥機やミニキッチンを客室に備えたホテルです。



東急ハーヴェストクラブ  
TOKYU HARVEST CLUB

ここで、時をかさねて — 東急ハーヴェストクラブは、別荘を持つ歓びとホテルで過ごす快適さをあわせ持つ、会員制リゾートホテルです。

### 運営事業



ゴルフ事業  
GOLF RESORT

40年以上にわたるゴルフ場運営の歴史のなかで培ってきたノウハウを活かし、お客さまのゴルフシーンに合わせて、最良のサービスをご提供します。



宿泊事業  
HOTEL

四季を彩る高原のパノラマから、森や清流を眺める温泉まで、個性あふれるホテルでそれぞれのシーンに合わせたプライベート空間をお届けします。



スキー事業  
SNOW RESORT

充実した施設とコースバリエーションで、誰でも楽しめるスノーリゾートを全国に展開。夏季シーズンのアクティビティも充実し、年間を通してお楽しみいただけます。



リゾート・その他事業  
RESORT & OTHERS

「遊ぶ・泊まる・食べる」がひとつになった複合リゾート施設や別荘事業など、お客さま一人ひとりが快適で豊かな時間を過ごせる多彩なサービスを展開しています。



## 東急ステイ

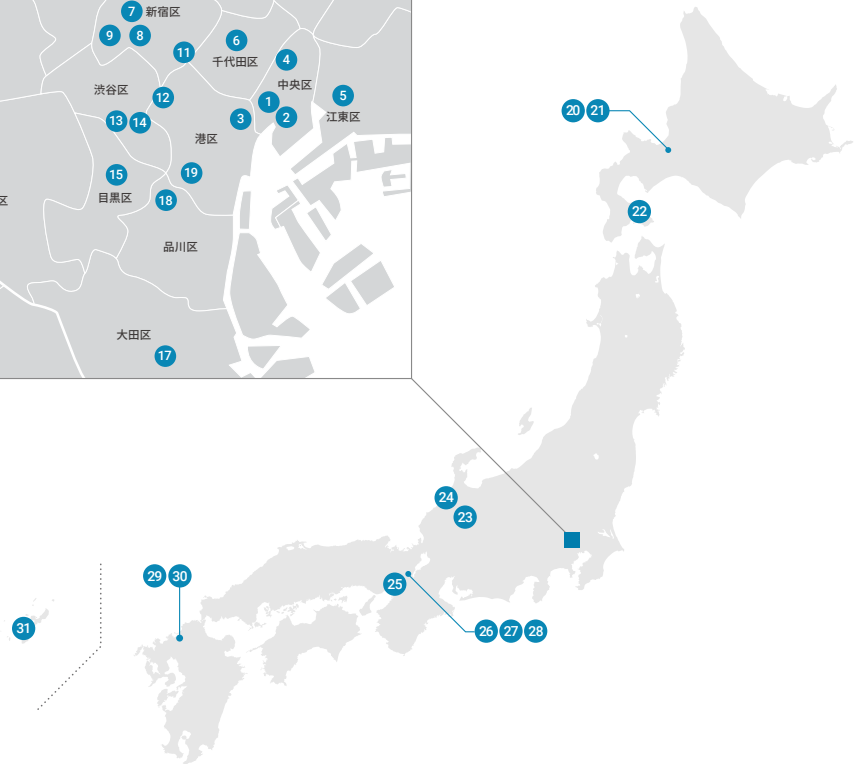
TOKYU STAY

東急ステイは、「住まいにホテルの機能をプラスする」という発想から生まれたホテルです。

「1泊でも中・長期滞在でも快適な空間」をコンセプトに、洗濯乾燥機やミニキッチンなどを客室に設置しています。最寄り駅から徒歩圏内にあり、ビジネスから観光、転勤に伴う一時住まいなど、幅広い用途での滞在に適しています。

## TOKYU STAY

東京都心エリア (銀座・日本橋)	1 東急ステイ銀座
	2 東急ステイ築地
	3 東急ステイ新橋
	4 東急ステイ日本橋
	5 東急ステイ門前仲町
	6 東急ステイ水道橋
東京都心エリア (池袋・新宿)	7 東急ステイ新宿イーストサイド
	8 東急ステイ新宿
	9 東急ステイ西新宿
	10 東急ステイ池袋
	11 東急ステイ四谷
東京都心エリア (渋谷・品川)	12 東急ステイ青山プレミア
	13 東急ステイ渋谷
	14 東急ステイ渋谷 新南口
	15 東急ステイ目黒・祐天寺
	16 東急ステイ用賀
	17 東急ステイ蒲田
	18 東急ステイ五反田
19 東急ステイ高輪	
北海道エリア	20 東急ステイ札幌大通
	21 東急ステイ札幌
	22 東急ステイ函館朝市 灯の湯
東海エリア	23 東急ステイ飛騨高山 結の湯
北陸エリア	24 東急ステイ金沢
近畿エリア	25 東急ステイ大阪本町
	26 東急ステイ メルキュール大阪なんば
	27 東急ステイ京都阪井座 (四条河原町)
	28 東急ステイ京都三条烏丸
九州エリア	29 東急ステイ福岡天神
	30 東急ステイ博多
沖縄エリア	31 東急ステイ沖縄那覇







# 東 急 ハ ー ヴ ェ ス ト ク ラ ブ

## TOKYU HARVEST CLUB

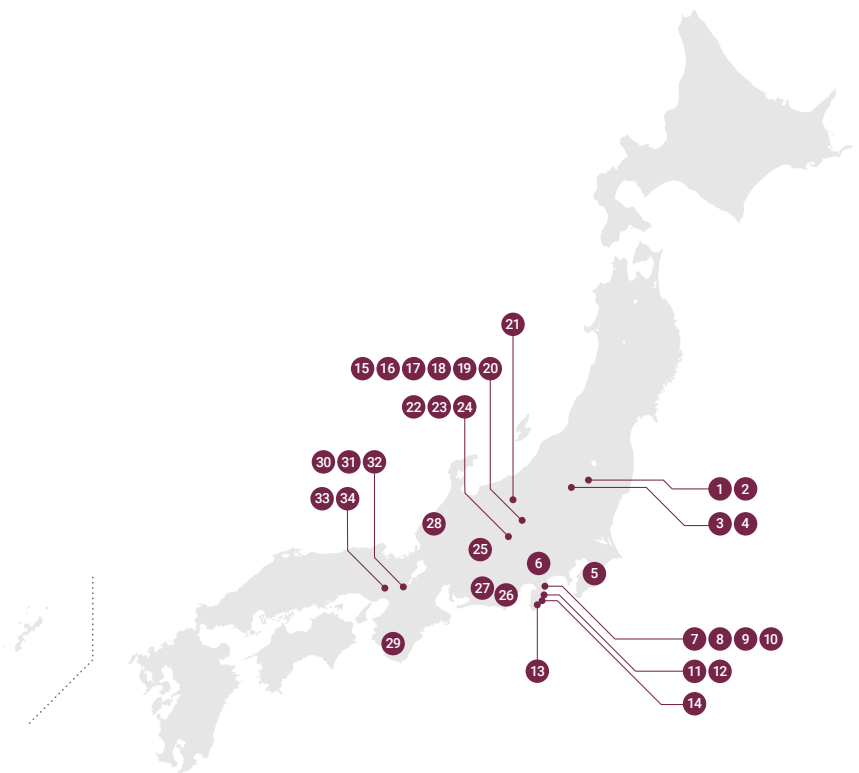
東急ハーヴェストクラブは、別荘を持つ欲びとホテルで過ごす快適さをあわせ持つ、会員制リゾートホテルです。

東急不動産のリゾート事業として、1988年に長野・蓼科で誕生しました。

現在では箱根や軽井沢、京都など全国に広がり、2万6千人を超える会員さまに多彩なリゾートライフを提供しています。



- 1 東急ハーヴェストクラブ那須
- 2 東急ハーヴェストクラブ那須 Retreat
- 3 東急ハーヴェストクラブ鬼怒川
- 4 東急ハーヴェストクラブVIALA 鬼怒川溪翠
- 5 東急ハーヴェストクラブ勝浦
- 6 東急ハーヴェストクラブ山中湖マウント富士(提携施設)
- 7 東急ハーヴェストクラブRESERVE箱根明神平  
In nol hakone myojindai(提携施設)
- 8 東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園
- 9 東急ハーヴェストクラブVIALA 箱根翡翠
- 10 東急ハーヴェストクラブVIALA 箱根湖悠
- 11 東急ハーヴェストクラブ熱海伊豆山
- 12 東急ハーヴェストクラブVIALA annex熱海伊豆山
- 13 東急ハーヴェストクラブ天城高原
- 14 東急ハーヴェストクラブ伊東
- 15 東急ハーヴェストクラブ旧軽井沢
- 16 東急ハーヴェストクラブ旧軽井沢アクセス
- 17 東急ハーヴェストクラブ軽井沢
- 18 東急ハーヴェストクラブVIALA annex軽井沢
- 19 東急ハーヴェストクラブVIALA 軽井沢 Retreat creek
- 20 東急ハーヴェストクラブVIALA 軽井沢 Retreat garden
- 21 東急ハーヴェストクラブ斑尾
- 22 東急ハーヴェストクラブ蓼科
- 23 東急ハーヴェストクラブ蓼科アクセス
- 24 東急ハーヴェストクラブ蓼科リゾート
- 25 東急ハーヴェストクラブRESERVE飛騨高山  
In 東急ステイ 飛騨高山 結の湯(提携施設)
- 26 東急ハーヴェストクラブ静波海岸(提携施設)
- 27 東急ハーヴェストクラブ浜名湖
- 28 東急ハーヴェストクラブスキーザム勝山
- 29 東急ハーヴェストクラブ南紀田辺
- 30 東急ハーヴェストクラブ京都鷹峯
- 31 東急ハーヴェストクラブVIALA annex京都鷹峯
- 32 東急ハーヴェストクラブRESERVE京都東山  
In THE HOTEL HIGASHIYAMA(提携施設)
- 33 東急ハーヴェストクラブ有馬六彩
- 34 東急ハーヴェストクラブVIALA annex有馬六彩





## ゴルフ事業

### GOLF RESORT

私たちのゴルフ運営は40年以上の長い歴史があります。現在では、自然地形を活かした多様なタイプのゴルフ場を全国で展開。施設だけでなく、トーナメントや登録プロ制度、ジュニアレッスンなどのイベントも充実させ、お客さまのゴルフシーンに合わせて、最良のサービスを提供しています。



TOKYU GOLF RESORT

#### ゴルフ場

泉パークタウンゴルフ倶楽部  
那須国際カントリークラブ  
板倉ゴルフ場  
筑波東急ゴルフクラブ  
猿島カントリー倶楽部  
サミットゴルフクラブ  
小見川東急ゴルフクラブ  
芝山ゴルフ倶楽部  
季美の森ゴルフ倶楽部  
大多喜城ゴルフ倶楽部  
勝浦東急ゴルフコース  
麻倉ゴルフ倶楽部

鶴舞カントリー倶楽部  
川崎国際生田緑地ゴルフ場  
蓼科東急ゴルフコース  
斑尾東急ゴルフクラブ  
天城高原ゴルフコース



## スキー事業

### SNOW RESORT

若者はもちろんファミリーからシニアまで、すべての年齢層の方が楽しめるスキー場を全国で運営しています。多彩なゲレンデ構成、レストランや温泉・プールなど充実した施設を揃え、さらに多くの施設で、季節を問わず楽しめるサマーリゾートとしてのアクティビティも展開。多彩なニーズにお応えできる快適なサービスを提供しています。



TOKYU SNOW RESORT

#### ウィンターシーズン

ニセコ東急 グラン・ヒラフ  
ハンターマウンテン塩原  
たんばらスキーパーク  
タングラムスキーサーカス  
蓼科東急スキー場  
スキージャム勝山  
富士見バノラマリリゾート

#### グリーンシーズン

たんばらラベンダーパーク  
タングラム斑尾  
野尻湖テラス  
東急リゾートタウン蓼科  
もりぐらし  
スキージャム勝山  
高原リゾート  
富士見バノラマリリゾート  
入笠山トレッキング





## 宿泊事業

### HOTEL

全国各地でさまざまなブランドの宿泊施設を運営しています。四季を彩る高原のパノラマから、森や清流を眺める温泉まで、個性あふれるホテルでそれぞれのシーンに合わせたプライベート空間をお届けします。長年にわたるリゾートマネジメントで蓄積したノウハウを活かして、質の高いサービスを提供しています。

#### ホテル

綾二セコ  
 nol hakone myojindai  
 ホテルタングラム(斑尾)  
 蓼科東急ホテル  
 旧軽井沢KIKYOキュリオ・コレクション  
 by ヒルトン  
 nol kyoto sanjo  
 ROKU KYOTO,  
 LXR Hotels & Resorts

#### ホテルハーヴェスト

箱根翡翠  
 有馬六彩  
 鬼怒川溪翠  
 ホテルハーヴェスト那須  
 ホテルハーヴェスト蓼科アネックス  
 ホテルハーヴェスト鬼怒川  
 ホテルハーヴェスト勝浦  
 ホテルハーヴェスト旧軽井沢  
 ホテルハーヴェスト軽井沢  
 ホテルハーヴェスト斑尾  
 ホテルハーヴェスト箱根甲子園  
 ホテルハーヴェスト熱海伊豆山  
 ホテルハーヴェスト浜名湖  
 ホテルハーヴェスト天城高原  
 ホテルハーヴェストスキージャム勝山  
 ホテルハーヴェスト伊東  
 ホテルハーヴェスト南紀田辺  
 ホテルハーヴェスト京都鷹峯



## リゾート・その他事業

### RESORT & OTHERS

お客さま一人ひとりが快適で豊かな時間を過ごせる多彩なサービスを展開しています。「遊ぶ・泊まる・食べる」がひとつになった複合リゾート施設では、温泉やアウトドアパーク、プールやスポーツジムなど、より楽しく、豊かな自然とふれあえる施設を運営。別荘事業では、自然との共生を心がけながら、お客さまの大切な資産の品質と安全性を維持しています。

#### 複合施設

東急那須リゾート  
 東急リゾートタウン勝浦  
 斑尾東急リゾート  
 東急リゾートタウン蓼科  
 天城東急リゾート  
 東急リゾートタウン浜名湖  
 勝山東急リゾート

#### 別荘管理

ニセコ高原リゾートノースヒルズ  
 東急那須リゾート別荘地「The Hills」  
 スパックス鬼怒川  
 勝浦東急サニークパーク  
 箱根サニークパーク  
 東急仙石原別荘地  
 蓼科東急タウンセンター  
 斑尾東急リゾート  
 天城高原サービスセンター  
 浜名湖東急サニークパーク

#### その他

野外活動施設  
 研修所  
 保養所  
 飲食・物販部門

# 施設運営受託・コンサルティング

## OUR SOLUTION

東急リゾート&ステイは、ホテル、ゴルフ場、スキー場、別荘地など、全国100を超える施設運営を手がける総合運営会社です。40年にわたり培ってきた運営スキルを多様な施設の受託業務に活かしており、東急グループのほか、民間企業の施設、都道府県や市町村が保有する行政財産の指定管理など、民間・行政ともに実績を重ねてきました。貴社保有施設の運用・管理について、東急リゾート&ステイにご相談ください。

### 私たちの優位性



集客力

当社運営の施設利用は年間400万人超。グループ内の優良顧客層へのアプローチが可能です。



運営改善力

コスト削減、設備投資の最適化からホスピタリティ運営まで、スケールメリットを活かした「運営のスリム化」をご提案します。



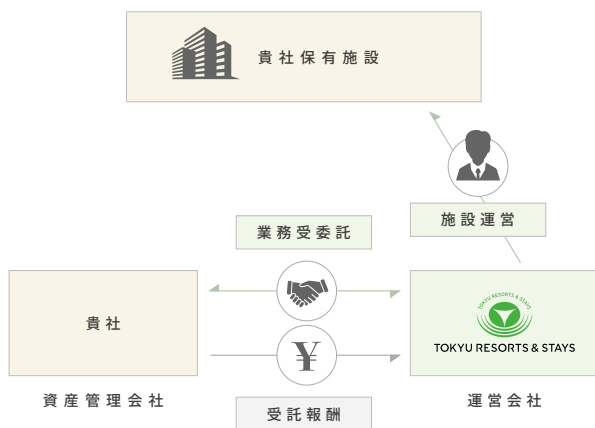
ブランド力

安心と信頼の「東急ブランド」とリゾート業40年の実績を活かして、安定した事業を行います。

### 東急リゾート&ステイが提供する3つの運営サポート

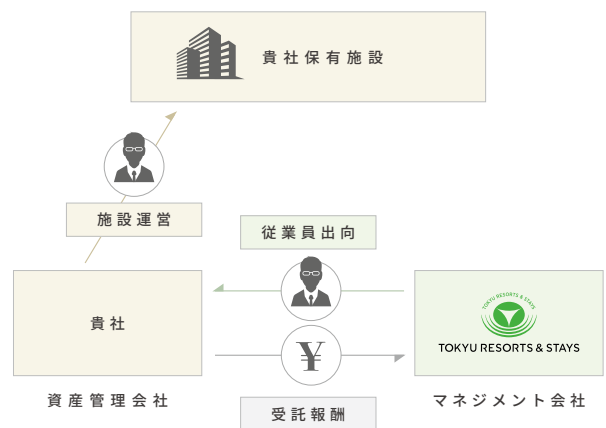
#### SCHEME-1 運営受託

施設の名称を残し、資産管理会社として事業を継続していただきます。弊社にて従業員を雇用し、運営業務を行います。経営方針の作成からオペレーション業務全般まで、一括してお引き受けします。



#### SCHEME-2 マネジメント契約

施設の経営責任者として、当社より支配人などを出向させます。現場の最前線にて、運営指導、集客支援、事務業務などに取り組み、早期の経営改善を実現します。



#### SCHEME-3 コンサルティング契約

現状から課題や問題点を明確化し、改善のシナリオを構築。その上で当社の経験豊かなスタッフが商品企画や集客、施設管理、コストコントロールなどのコンサルティングを行います。



※簡易運営診断メニューもご用意しております。まずはお気軽にご相談ください。

基本メニュー ①決算(PL)診断 ②集客販促分析

その他メニュー ③コース管理品質診断 ④施設維持管理診断 ⑤サービス接遇診断

## 東急不動産ホールディングスグループ

東急不動産ホールディングスグループは、価値を創造し続ける企業グループとして、ハコやモノの枠を超えて、ライフスタイルを創造・提案しています。持株会社である東急不動産ホールディングスの下、主要6社を中心にさまざまな事業を展開し、お客さまに新たな価値を提供し続けています。

### 東急不動産ホールディングス

東急不動産

東急コミュニティー

VABLE  
東急VABLE

東急住宅リース

Noric 四国  
学生情報センター

東急リゾート&ステイ

(ウェルネス事業)

### 私たちの歩み

#### 東急リゾートサービス

- 1963 東急不動産(株)にてリゾート観光事業開始
- 1966 箱根サニーパーク 開業
- 1979 東急不動産興業(株) 創立  
(後の(株)東急リゾートサービス)
- 1982 蓼科東急スキー場 開業
- 1988 東急ハーヴェストクラブ蓼科 開業
- 2001 (株)東急リゾートサービス 設立
- 2013 川崎国際生田緑地ゴルフ場 運営受託
- 2014 福井県立恐竜博物館ミュージアムショップ 運営受託

#### 東急リゾート&ステイ

- 2020 東急リゾート&ステイ(株) 設立  
nol kyoto sanjo 開業
- 2021 東急ステイ函館朝市 灯の湯 開業  
東急ステイ新宿イーストサイド開業  
ROKU KYOTO,LXR Hotels & Resorts 開業
- 2022 東急ハーヴェストクラブRESERVE 京都東山  
In THE HOTEL HIGASHIYAMA (提携施設)開業  
東急ステイメルキュール 大阪なんば 開業  
東急ハーヴェストクラブ VIALA 鬼怒川溪翠 開業
- 2023 東急ハーヴェストクラブVIALA 軽井沢Retreat creek 開業  
東急ハーヴェストクラブVIALA 軽井沢Retreat garden 開業
- 2024 nol hakone myojindai 開業  
東急ハーヴェストクラブVIALA 箱根湖悠 開業

#### 東急ステイ / 東急ステイサービス

- 1985 東急ステイ(株) 設立  
(2015年に東急リロケーション(株)から社名変更)
- 1997 東急ステイサービス(株) 設立
- 2017 東急ステイ京都三条烏丸(旧 東急ステイ京都両替町通) 開業
- 2020 東急ステイ金沢 開業  
東急ステイ沖縄那覇 開業  
東急ステイ飛騨高山 結の湯 開業

### 会社概要

商号	東急リゾート&ステイ株式会社 (英文表記: Tokyu Resorts & Stays Co., Ltd.)
本社所在地	〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目10番8号 渋谷道玄坂東急ビル
代表者	代表取締役社長 栗辻 稔泰
設立	1979年3月13日
資本金	100百万円
株主	東急不動産株式会社 100%出資
決算期	3月31日
従業員数	2,163名(2024年4月1日現在)
施設数	■ 主な運営ブランド: 東急ステイ / 31施設、東急ハーヴェストクラブ(会員制リゾートホテル) / 30施設 34クラブ ■ 運営事業: 宿泊事業 / 6施設、ゴルフ事業 / 17施設、スキー事業 / 7施設、 リゾート・その他事業 / 14施設 (別荘管理、レストラン、ショップ、温泉施設、保養所等)





**東急リゾート&ステイ**

[tokyu-rs.co.jp](http://tokyu-rs.co.jp)